

# Einweihung

Seit März offiziell in Betrieb: Das neue Verwaltungs- und Kundencenter in Kasendorf.

# Entwicklung

Solarkollektoren, Solar-Wärmepumpe und neue Luft/Wasser-Wärmepumpen mit Luftkanalsystem

# Extravaganz

DesignPlus-Preis für die Alpha-InnoTec Luft/Wasser-Wärmepumpe LW 330 A

# Erfolg

Die Alpha-InnoTec Praxisschulungen machen Sie fit für den Wärmepumpen-Markt der Zukunft.



**alpha compact**  
DAS MAGAZIN FÜR UNSERE KUNDEN

AUSGABE 02 | 2009

# Neue Produktion und Kundencenter eröffnet!



## NEWS

### Mit Sicherheit mehr Garantie!!

Wir sind überzeugt von der Qualität unserer

Produkte. Deshalb bieten wir bei fachgerechter Installation die Möglichkeit, die gesetzliche Gewährleistung von 2 auf bis zu

5 Jahre zu verlängern. Gegen einen geringen Aufpreis und wenn die Inbetriebnahme vom autorisierten Kundendienst bzw. Installateur ausgeführt wird.

### Wärmepumpen bis 33 kW für Einfamilienhäuser

Garantie-Paket	Aufpreis
----------------	----------

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| ■ 2 auf 3 Jahre | 330 Euro netto |
| ■ 2 auf 5 Jahre | 495 Euro netto |

Seit mehr als zehn Jahren genießt Alpha-InnoTec in Deutschland und im europäischen Ausland einen exzellenten Ruf. So hat sich aus dem einstigen 12-Mann-Betrieb seit dem Gründungsjahr 1998 in rasantem Tempo ein leistungsstarkes Unternehmen mit mehr als 380 Beschäftigten entwickelt. Als Spezialist für die Produktion von Wärmepumpen und Solarkollektoren setzt man gerade jetzt auf die konsequente Weiterentwicklung des Unternehmens. Am Standort Kasendorf investierte man deshalb knapp 13,5 Mio. Euro in eine hochmoderne Produktion und ein neues Verwaltungs- und Kundencenter.

Mit den Investitionen hat man die Weichen für die Zukunft gestellt. Heute steht der Produktion eine Fertigungsfläche von über 15.000 Quadratmetern zur Verfügung. Ein robotergestütztes Rohrbearbeitungszentrum sorgt zudem für die schnelle und präzise Fertigung komplexer Bauteile. Im Zweischichtbetrieb kann so eine Produktionskapazität von ca. 50.000 Geräten pro Jahr erreicht werden. „Und was für unsere

Kunden noch viel wichtiger ist: Dank der flexiblen Organisation unserer Produktionslinien können wir unsere Lieferzeiten so gering wie möglich halten“, so Geschäftsführer Heinz Weggel.

Wer das Unternehmen einmal „hautnah“ erleben möchte, hat bei einer Schulung die Gelegenheit. Durch den Ausbau des

neuen Kundencenters konnte das professionelle Schulungsangebot für Fachhandwerker und Planer noch ausgebaut werden. „Wir bieten unseren Kunden Wärmepumpen-Schulungen mit intensivem Praxisbezug an. Denn anhand von Beispielen lernt es sich am besten. Dabei wird sogar unsere hauseigene Heizungsanlage zur Veranschaulichung genutzt“, so Frank Kohlmann (Leiter Produktmanagement).

Das neue Bürogebäude und der Ausbau im Bereich der Produktion und des Services sind wichtige Investitionen in die Zukunft, mit denen langfristig eine hohe Service- und Produktqualität sichergestellt wird. So blickt man bei Alpha-InnoTec positiv in die Zukunft.



# Über 600 Besucher – tolles Presse-Echo!



EINZIGARTIGER AKTIONSTAG IN TREPPENDORF BEI HOLLFELD

## Großer Tag der Wärmepumpen – ein voller Erfolg

**Hollfeld – Am 24. Mai herrschte in der Wärmepumpen-Siedlung Treppendorf bei Hollfeld mächtiger Andrang: Mehr als 600 Besucher informierten sich über die hoch effizienten Wärmepumpen und das neue Solarthermieprogramm von Alpha-InnoTec. Das Programm überzeugte mit Referenzobjekten, einem großen Infozelt sowie Fachvorträgen zum Thema „Kostengünstig und umweltschonend heizen mit der Wärmepumpe“.**

„Ich habe von dieser Veranstaltung in der Tagespresse erfahren“, berichtete ein Besucher aus Bayreuth, „und weil meine Frau und ich über eine energetische Modernisierung unseres Altbaus nachdenken, haben wir uns hier Infos aus erster Hand geholt!“ Ganz ähnlich dachten wohl die meisten Wärmepumpen-Interessierten, die sich auf den Weg nach Treppendorf machten: Neue Sparpotenziale nutzen lautete das übereinstimmende Credo. „Beim Blick auf die schwankenden Preise für Öl und Gas nicht verwunderlich, lassen sich die Heizkosten mit einer Wärmepumpe

doch um bis zu 50 Prozent senken“, wie Gernot Münch-Vogel von Alpha-InnoTec bestätigt.

### **Sanierung? Neubau? Hauptsache mit Wärmepumpe!**

In Treppendorf und Hollfeld konnten sich die Besucher einen Eindruck von den Betriebsmöglichkeiten einer Wärmepumpe machen – und zwar am realen Objekt. In Treppendorf befinden sich mittlerweile sieben Neubauten, die mit einer Wärmepumpe ausgerüstet sind und sich von fossilen Energiequellen befreit haben: Kein Öl und kein Gas ist hier zur Beheizung und Warmwassererzeugung mehr nötig. Vielmehr beziehen die Hausbesitzer jetzt bis zu 80 Prozent ihrer Heizenergie aus der kostenlosen Umweltwärme direkt vor der Haustür. Genauso einfach funktioniert das Prinzip Wärmepumpe auch bei der Altbausanierung, was Alpha-InnoTec mit zwei Beispielen in Hollfeld belegen konnte. Auch dort profitieren die Hausfamilien von einer hohen Heizkostensparnis.

### **Aktuelle Information**

Planen auch Sie einen Wärmepumpentag in Ihrer Region?

Wir unterstützen Sie gerne: z.B. mit einem auf Ihre Veranstaltung abgestimmten Werbe-Paket. Ob Anzeigenvorlagen, Prospekte, Roll'ups oder Messegeräte – sicherlich ist auch für Sie das Passende dabei.

**Bei Interesse wenden Sie sich einfach an Ihren zuständigen Vertriebs-Verantwortlichen vor Ort.**





UNSER SERVICE FÜR SIE:

## Lernen wie die Profis

SCHULUNGEN AUS DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS

# Wir machen Sie fit für den Heizungsmarkt der Zukunft!



Schon Konfuzius sagte: „Was du mir sagst, das vergesse ich. Was du mir zeigst, daran erinnere ich mich. Was du mich tun lässt, das verstehe ich.“

Getreu dem Motto bietet Alpha-InnoTec 2009 ein praxisorientiertes Schulungsprogramm für die Bereiche Wärmepumpe, Solar, Lüftung sowie Wärmepumpen-Grossgeräte an. Alle Kurse finden im erst 2009 eröffneten neuen Schulungscenter statt. Dieses verfügt über zwei große Schulungsräume, einen Praxisraum und

eine moderne Kundenlounge, die in den Pausen zum verweilen einlädt. Die Teilnehmer haben zudem die Gelegenheit unsere Geräte im laufenden Betrieb kennenzulernen. Die Inhalte werden zum Teil direkt an der Heizungsanlage des neuen Gebäudes veranschaulicht. So kann das neu erlernte Wissen gleich praktisch angewendet werden. Angepasst an den vorhandenen Wissensstand der Teilnehmer, werden Basis-Schulungen durch den Vertrieb, Aufbau- bzw. Intensivschulungen angeboten. Die verschiedenen Kurse haben eine Dauer von ein bis zwei Tagen. Gerne organisiert das Alpha-InnoTec-Schulungsteam die Übernachtung für die Teilnehmer. Die Kosten für die Schulung betragen je nach Dauer zwischen 100 und 200 Euro. Diese werden jedoch bei Bestellung eines Alpha-InnoTec-Gerätes wieder gutgeschrieben.

Da die meisten Schulungen schnell ausgebucht sind, sollten sich Interessenten frühzeitig anmelden.

### Ihre Ansprechpartnerin im Werk:

Frau Heike Druse

Telefon: +49 (9228) 99 06-251

Telefax: +49 (9228) 99 06-149

E-Mail: [heike.druse@alpha-innotec.de](mailto:heike.druse@alpha-innotec.de)



### Übrigens:

Diesem Alpha-Compact liegt der aktuelle Schulungsflyer mit den Terminen für 2009 bei. Wir wünschen viel Spaß bei der Lektüre!



# Erdwärme PLUS

Wir bringen Geothermie ins Haus

Für diesen Planungsaufwand werden Sie nicht bezahlt. Erdwärme PLUS übernimmt das für Sie: Wir liefern Ihnen sämtliche Leistungen rund um die Bohrung aus einer Hand. Ein Ansprechpartner für alles! Und das nahezu flächendeckend verfügbar in ganz Deutschland. Einfacher, direkter und sicherer geht's für Sie nicht. Erdwärme PLUS ist ein Dienstleister mit starkem Netzwerk aus qualifizierten und geschulten Bohrpartnern. Mit Geologen und Bohrmeistern, die mit der Situation vor Ort bestens vertraut sind. Mit Experten, die für einen reibungslosen Bauablauf sorgen. Und mit Ihnen: Installateuren, die in Sachen Geothermie auf kompromisslose Qualität setzen. Machen Sie es sich leicht: Mit unseren praktischen Leistungspaketen

entscheiden Sie ganz einfach, wo unser Einsatz endet und Ihre Arbeit beginnt. An der Bohrstelle, am Gebäude, im Haus ... tun Sie, was Sie am besten können. Wir erledigen den Rest.



Ihr Kunde will eine Sole/Wasser-Wärmepumpe und Sie wollen ihm ein faires Komplett-Angebot machen?

Mit allem, was dazu gehört: Genehmigungen, Behördengänge, qualifizierte Bohrpartner, Anbindung bis in das Gebäude, usw. Aber möglichst ohne viel Zeit und Nerven zu investieren? Denn unter uns gesagt:

## Ihr PLUS<sup>+</sup>

- **Komplett-Service:** Alle Leistungen rund um die Bohrung aus einer Hand
  - **Reibungslose Abläufe:** Koordination aller Gewerke und Behörden vor Ort
  - **Überall verfügbar:** Qualifizierte Bohrpartner für nahezu jedes Grundstück im Bundesgebiet
  - **Absolut flexibel:** Leistungsbausteine einzeln auswählbar
  - **Know-how gratis:** Fachkundiger Beratungsservice für Installateure
- mehr Infos: [www.erdwaermeplus.de](http://www.erdwaermeplus.de)

## Ganz neu: Der Alpha-InnoTec Hydraulikguide

Wärmepumpen-Planung leicht gemacht: Unsere neue Software-Lösung „Hydraulik-Guide 9.7“ hält über 200 Hydraulikschemen und Klemmenpläne für Sie bereit. Einfach Wärmepumpentyp etc. eingeben – und online das passende Schema aussuchen. Haben Sie Interesse?



**Kostenloser Download**  
in unserem Partnerbereich im Internet

## Starke Leistung: Die Professionell-Serie

Unser Lieferprogramm hat sich um die Wärmepumpen SWP 430, SWP 270 H sowie WWP 550X erweitert. Besonderer Clou: Bei unseren Professionell-Geräten der Baugröße 2 ist mit der Luxtronik 2.0 eine kostenlose Fernwartung möglich! Vorausgesetzt natürlich, die Wärmepumpe wurde über unseren Werkskundendienst in Betrieb genommen.

Da unsere Wärmepumpen der Professionell-Serie – mit einer Heizleistung von bis zu 800 kW – und unsere Solarkollektoren optimal für den Einsatz in Großgebäuden geeignet sind, eröffnen sich mit diesen auch Chancen im Rahmen des Konjunkturpaketes 2. Denn dieses fördert die energetische Sanierung von kommunalen Gebäuden – bestimmt gibt es auch passende Projekte in Ihrer Region. Bei der Planung unterstützt Sie gerne unser Profi-Team: Alexander Arnold, Günther Hertzsch und Harald Will.

LW 330 A  
ausgezeichnet mit dem  
**DESIGN PLUS**  
Preis für herausragende  
Ästhetik

# DESIGN PLUS

Die Luft/Wasser-Wärmepumpe LW 330 A ist ein herausragendes Beispiel für die Ästhetik modernster Technologie. Das sah auch die Jury des Wettbewerbs Design Plus der Messe Frankfurt so und kürte die LW 330 A als einen der Gewinner des renommierten Wettbewerbs. Für Hersteller und Designer ist der Preis DesignPlus eine hohe Auszeichnung. Sie signalisiert dem Verbraucher überdurchschnittliche Produktqualität. Neben innovativem Design müssen die Preisträger auch Bestwerte in Klimaschutz, Energieeffizienz und Nachhaltigkeit nachweisen. Die offizielle Preisverleihung fand am 10. März auf der Weltleitmesse ISH in Frankfurt statt.



Rudi Schmidt (Leiter Konstruktion) und Designer Professor Gerhard Kampe präsentieren stolz die prämierte Luft/Wasser-Wärmepumpe LW 330 A

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Aussen einzigartige Designskulptur
- Innen modernstes Ingenieurs-Know-How von Alpha-InnoTec
- Besonders effizient in der Energieausbeute
- Besonders leise im Betrieb
- Für Neubau und Modernisierung geeignet

## Aktion 10 Jahre – mit grossem Erfolg beendet

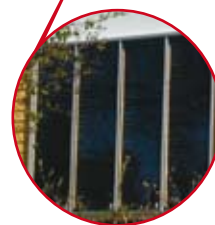
Am 30. Juni endete die Alpha-InnoTec Jubiläumsaktion. Anlässlich des zehnjährigen Firmenjubiläums konnten Fachhandwerker spezielle Alpha-InnoTec-Solarpakete, bestehend aus Solarthermie-Kollektoren, Solar-Speicher und Wärmepumpe zu Sonderkonditionen einkaufen. „Mit dieser Aktion wollten wir Zeichen setzen“, so Vertriebsleiter Dieter Degner, „Denn 2009 feiert Alpha-InnoTec nicht nur sein zehnjähriges Bestehen. Es wurde auch Zeit, unsere Kompetenz in der Systemtechnik mit Wärmepumpe und Solarthermie unter Beweis zu stellen.“ Die durchweg positive Reaktion am Markt zeigt, dass diese Zeichen verstanden wurden. „Die Nachfrage übertraf unsere Erwartungen bei weitem!“ freut sich Dieter Degner.

## Unsere Großflächenkollektoren überzeugen bei Haussanierer-Wettbewerb

Im Rahmen des Wettbewerbs „Mehr-Wert durch Erneuerbare Energie“ werden private Hausbesitzer ausgezeichnet, die ihre Heizungsanlage saniert und dabei erneuerbare Energien eingesetzt haben. Der mit 3.000 Euro dotierte Preis wird von der Deutschen Energie Agentur GmbH in verschiedenen Kategorien vergeben.

Im Bereich Solarthermie konnte in diesem Jahr die Familie Raatz aus Kassel überzeugen und 700 Mitbewerber hinter sich lassen. Denn die Hessen erzeugen über 70 % des Warmwassers mit einem 15,5 m<sup>2</sup> großen Alpha-InnoTec-Kollektor. Zudem kann die Solarthermie noch Wärme zur Heizung beisteuern. So benötigt die Heizung dank der Wärmefänger auf dem Dach 10 % weniger Energie!

Gewinner auf ganzer Linie: Das Sieger-Haus der Familie Raatz mit Alpha-InnoTec Großflächenkollektoren. Anbringung auf dem Dach und der Fassade.



GESTATTEN: UNSERE NEUEN!

# Direkte und gespeicherte Sonnenenergie nutzen

Mit einer Reihe von wegweisenden Innovationen und Produktideen konnte Alpha-InnoTec auf der ISH 2009 seine Kompetenz als einer der führenden Wärmepumpenhersteller in Europa unter Beweis stellen. Erstmals präsentierte man das neue Solarthermie-Programm sowie die Solarwärmepumpe LW 90 Solar als Hybridsystem.



1. LW 90 Solar

## 1. LW 90 Solar- Die ideale Wärmepumpe für Solarthermie

Die LW 90 Solar erreicht bereits ohne Solarthermie-Unterstützung einen COP von 3,4 bei A<sub>2</sub>/W<sub>35</sub>. Kommt eine direkte Einspeisung der Solarthermie in die Wärmepumpe dazu, steigt der COP um bis zu 10%. Die LW 90 Solar erreicht dabei eine Leistung von 8,8 kW. Angeboten wird die Luft/Wasser-Wärmepumpe in einer Variante zur Innenaufstellung und einer zur Ausenaufstellung. Dieses System kombiniert somit direkte und gespeicherte Sonnenenergie auf ideale Weise.

## 2. Für jedes Gebäude die passende Kollektoren

Die neuen Solar-Kollektoren können im Zusammenspiel mit den haus-eigenen Wärmepumpen, den Primär-energiebedarf der Heizungsanlage noch einmal deutlich senken. Dazu wurde ein umfassendes Solarthermie-Programm aufgelegt: vom Standard-Kollektor, über Großkollektoren bis hin zu Designkollektoren, deren Formen individuell gestaltet werden können. Die Kollektoren lassen sich sowohl in die Brauchwarmwasserbereitung als auch in die Heizungsanlage einbinden.



3. Luft/Wasser-Wärmepumpe

## 3. Die wohl leisesten Luft/Wasser-Wärmepumpen am Markt

Mit den Geräten der LWC-Reihe wurden in den Leistungsgrößen 6 und 8 kW neue Standards für Luft/Wasser-Wärmepumpen gesetzt. Die kompakten Geräte zur Innenaufstellung gehören mit einem COP von 3,5 bei A<sub>2</sub> / W<sub>35</sub> nach EN 14511 zu den sparsamsten dieser Bauart. Auch in der Disziplin Schalldämmung erreichen die Geräte laut Messungen des WPZ (Wärmepumpen-Testzentrums in Buchs, Schweiz) mit einem Schalldruckpegel von 46 dB (A) Spitzenwerte. Erreicht werden diese durch intelligente Schalldämmung an den Wärmepumpen selbst und durch die Verwendung des neuen Alpha-InnoTec-Luftkanalsystems (LKS 700). Das LKS 700 ist als Stecksystem konzipiert und lässt sich nahezu ohne Werkzeug installieren. Dank der doppelwandigen Bauweise ist der Luftkanal optimal wärme- und schallgedämmt. Wie leicht, das LKS 700 montiert werden kann, konnten die Besucher der ISH bei einer Live-Vorführung bestaunen.



2. Solar-Kollektoren

IHRE ANSPRECHPARTNER VOR ORT

# Alpha InnoTec-Mitarbeiter stellen sich vor:



## Emil Röding

Emil Röding ist als Techniker für Heizung- und Lüftung schon seit 1990 im Vertrieb tätig und beschäftigt sich seit über 10 Jahren insbesondere mit den Bereichen Wärmepumpe, Wohnungslüftung und Solarthermie. Bei Alpha-InnoTec betreut er seit Februar den PLZ-Bereich 97.

**Tel.: +49 (93 86) 9 02 12**

**Handy: +49 (171) 7 55 59 78**

**Fax: +49 (93 86) 9 02 13**

**emil.roeding@alpha-innotec.de**



## Norman-Lars Hinze

Norman-Lars Hinze ist seit April 2009 als Alpha-InnoTec-Gebietsverkaufsleiter im PLZ-Bereich 364 / 98 / 990-993 / 996-999 tätig. Er gilt bereits seit mehreren Jahren als kompetenter Ansprechpartner im Vertrieb von Heizungs- und Lüftungstechnik.

**Tel.: +49 (03 61) 6 02 68 54**

**Handy: +49 (1522) 25 25 854**

**Fax: +49 (03 61) 6 02 68 56**

**norman-lars.hinze@alpha-innotec.de**

## Infobox

### Kundendienst: Wir sind für Sie da!

Sollte bei einer Wärmepumpe doch einmal etwas nicht ordnungsgemäß funktionieren, sind wir mit unserem bundesweiten Netz von Servicepartnern schnell zur Stelle.

Unseren Kundendienst erreichen Sie von: Montag bis Freitag von 7:00 bis 18:00 Uhr. Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 9:00 bis 16:00 Uhr.

Rufen Sie uns einfach an unter:  
Telefon: +49 (92 28) 99 06 190  
Hotline Nummer: +49 (171) 26 63 326

+++++

**Einige unserer Vertriebsmitarbeiter wurden zum 01. Juli 2009 mit einer neuen Handynummer ausgestattet. Hier die neuen Mobilnummern:**

Norman-Lars Hinze: +49 (15 22) 25 25 854  
Jörg Matzke: +49 (15 22) 25 25 859  
Peter Burghardt: +49 (15 22) 25 25 858  
Werner Merklein: +49 (15 22) 25 25 856  
Gernot Münch-Vogel: +49 (15 22) 25 25 855  
Thomas Möller: +49 (15 22) 25 25 857  
Andreas Schrof: +49 (15 22) 25 25 852  
Andreas Wimmer: +49 (15 22) 25 25 851  
Günther Hertzsch: +49 (15 22) 25 25 881  
Gisbert Otte: +49 (15 22) 25 25 853

## IMPRESSUM

### Herausgeber und Redaktion

Alpha-InnoTec GmbH

Industriestrasse 3

D-95359 Kasendorf

Tel.: +49 (0) 9228 9906 0

Fax: +49 (0) 9228 9906 29

E-Mail: [info@alpha-innotec.de](mailto:info@alpha-innotec.de)

[www.alpha-innotec.de](http://www.alpha-innotec.de)



Wir nutzen jeden Sonnenstrahl