

Nutzungsvereinbarung

Für alpha web Home bzw. alpha web Home & Mobile im Rahmen der 5+ Garantieverlängerung (IBN 5+)

Mit dem Abschluss des Tarifs „alpha web Home“ bzw. im Rahmen der abgeschlossenen Garantieverlängerung 5+ (IBN 5+) „alpha web Home & Mobile“ ermöglicht Ihnen alpha innotec – eine Marke der ait-deutschland GmbH eine kostenfreie Nutzung der alpha innotec Fernwartung gemäß den nachfolgend abgedruckten Bestimmungen. Ihre Wärmepumpensteuerung wird mit den, von Ihnen eingetragenen Werten an den alpha web Server angeschlossen. Sie bestätigen die Richtigkeit Ihrer Angaben. Sobald Ihre Wärmepumpenanlage über „heatpump24“ erreichbar ist, werden Sie von uns per Mail an die von Ihnen angegebene Mailadresse benachrichtigt.

§ 1 Vertragsgegenstand

Gegenstand dieser Nutzungsvereinbarung ist der Anschluss der Wärmepumpensteuerung des Kunden an den Server „heatpump24“ durch die Herstellerfirma ait-deutschland GmbH (ait) mit folgenden Leistungen:

alpha web Home bzw. alpha web Home & Mobile im Rahmen der 5+ Garantieverlängerung (IBN 5+):

- Zugang auf „heatpump24“ und eine Benachrichtigung per E-Mail bei einem selbstrücksetzendem Fehler an der Wärmepumpe an insgesamt 6 Adressen (3x Kunde, 3x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per E-Mail an die benannten Mail-Adressen, wenn der selbstrücksetzende Fehler quittiert wurde
- Automatische Datenabfrage nach jeweils fünf Stunden (Aktualisierungszeit 5 Stunden)
- Feineinstellung der Funktionen durch Kunde
- Dokumentation der Fehlermeldungen und Veränderungen der Einstellungen für mindestens 12 Monate

Zusätzlich bei alpha web Home & Mobile

- Benachrichtigung per SMS bei einem selbstrücksetzendem Fehler an der Wärmepumpe an 2 Handynummern (1x Kunde, 1x Fachhandwerker)
- Benachrichtigung per SMS an die benannten Handynummern, wenn der selbstrücksetzende Fehler quittiert wurde

§ 2 Fehlerbeseitigung

Die Beseitigung etwaiger Fehler an Steuerung, Wärmepumpe, Router, Verbindung zum Router oder Sonstigem der Heizungsanlage und der dazugehörigen Peripherie ist nicht in diesem Vertrag enthalten. Zur Beseitigung von Fehlern bedarf es eines gesonderten Auftrages.

§ 3 Aufgaben des Betreibers

Der Betreiber wird etwaige Fehler nach gesondertem Auftrag durch den Installateur oder ait beheben lassen.

§ 4 Technische Voraussetzungen

Der Kunde hat die folgenden technischen Voraussetzungen auf seine Kosten zur Verfügung zu stellen:

- Wärmepumpenregler Luxtronik 2.0 oder jünger
- LAN-Verbindung zum Internet (WLAN ist nicht freigegeben)
- Permanent eingeschaltetes ADSL oder Internet Router
- Router-Port 21 offen
- RJ 45 Netzwerkkabel vom Router zum Regler
- permanenter Internetzugang über einem von Endkunden zu wählenden Provider

Nachdem die Verbindung mit dem Server „heatpump24“ erstmals hergestellt worden ist, liegt die Aufrechterhaltung und gegebenenfalls die Wiederherstellung dieser Verbindung in der Verantwortung des Kunden, es sei denn, die Ursache der Verbindungsstörung liegt in der Steuerung der Wärmepumpe. Eine Anleitung zur Herstellung der Verbindung ist in der Betriebsanleitung zum Regler Luxtronik 2.0 enthalten.

§ 5 Entgelt

Der Anschluß der Wärmepumpensteuerung an den Server „heatpump24“ ist im Tarif „alpha web Home“ sowie im Rahmen der 5+ Garantieverlängerung (IBN 5+) auch im Tarif „alpha web Home & Mobile“ kostenfrei.

§ 6 Bevollmächtigung zur Feineinstellung und Datenverarbeitung

Der Kunde bevollmächtigt den Fachhandwerker mit der Befugnis, an ait eine Intervollmacht zu erteilen, die Einstellungen seiner Wärmepumpe über den Server „heatpump24“ einzusehen, zu verändern und zu dokumentieren. Alle im Rahmen dieses Auftrages erhaltenen Daten über die Wärmepumpe werden von ait anonymisiert statistisch ausgewertet. Einer solchen anonymisierten Auswertung der Daten durch ait stimmt der Endkunde zu.

Die ait behält sich das Recht vor, das Aufspielen werkseitig empfohlener Updates automatisch vorzunehmen.

§ 7 Haftungsbeschränkung

Soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen, haftet der Fachhandwerker für sich und seine Erfüllungsgehilfen sowie Beauftragten nur, wenn Leben, Körper oder Gesundheit oder vertragswesentliche Pflichten verletzt wurden. Bei Eingriffen durch Dritte erlischt jegliche Haftungsübernahme.

§ 8 Laufzeit

Der Kunde hat ait bevollmächtigt, diesen Auftrag gegebenenfalls gegenüber dem Fachhandwerker zu bestätigen. Dieser Vertrag beginnt mit dem Tag, an dem von ait die Bestätigung dieses Auftrages per Mail abgesendet wird und läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann von jeder Partei zum Ablauf eines jeden Kalenderjahres gekündigt werden. Eine Kündigung hat schriftlich mit einer Frist von drei Monaten zu erfolgen. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Der Kunde kann den Vertrag außerordentlich mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen, wenn die an das Internet angeschlossene Wärmepumpe stillgelegt oder das Grundstück mit der Wärmepumpe verkauft wird. Der Kunde hat den außerordentlichen Kündigungsgrund in der Kündigung anzugeben und dem Fachhandwerker auf Wunsch nachzuweisen.

§ 9 Sonstiges

Die Unwirksamkeit einzelner Punkte führt nicht zur Unwirksamkeit der gesamten Nutzungsvereinbarung. Nebenabsprachen und Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

§ 10 Datenschutzhinweis

Die ait-deutschland GmbH weist die Vertragspartner und Kunden darauf hin, dass die ait-deutschland GmbH die personenbezogenen Daten der Vertragspartner und der Kunden ausschließlich zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der Kunden erfolgen, speichert und verarbeitet.

§ 11 Widerruf Einwilligung Datenverarbeitung

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formlos mit einer E-Mail an: fernwartung@ait-deutschland.eu widerrufen.

Im Falle eines Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten zum Ende der Vertragslaufzeit unwiderruflich gelöscht und Ihre Wärmepumpensteuerung über den „heatpump24“ Server ist nicht mehr möglich.