

# Registrierung und Anbindung Ihrer Wärmepumpe an die Fernwartung

Mit Nutzung des Fernwartungsdienstes werden Sie ständig über die ordnungsgemäße Funktion Ihrer Wärmepumpe informiert und können uns bei Bedarf einen direkten Einblick zur Wartung ermöglichen.

Damit Sie die „Fernwartung“ nutzen können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Sie registrieren Ihre Wärmepumpe unter **www.heatpump24.com**.
- Der Heizungs- und Wärmepumpenregler hat über eine Breitbandverbindung (DSL) und über einen Router Zugang zum Internet mit offenem Port 21.
- Die Inbetriebnahme der Wärmepumpe wurde durch den Kundendienst des Herstellers oder durch einen zertifizierten Fachhandwerker vorgenommen.
- Sie haben das Anmeldeformular zur Fernwartung vollständig ausgefüllt und an den Hersteller gesendet.
- Sie müssen an Ihrem Wärmepumpenregler die Funktion Fernwartung einstellen.

Außerdem benötigen Sie für die Registrierung Ihrer Wärmepumpe die Seriennummer Ihrer Wärmepumpe, sowie die MAC-Adresse. Die Seriennummer Ihrer Wärmepumpen-Außeneinheit finden Sie auf deren Rückseite. Die MAC-Adresse im Regler-Menü Ihrer Wärmepumpen-Inneneinheit.

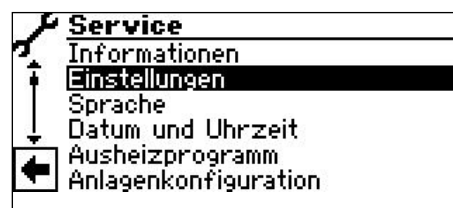
## Regler-Menü – Fernwartung aktivieren, mit der Wärmepumpen Datenbank verbinden und MAC-Adresse auslesen



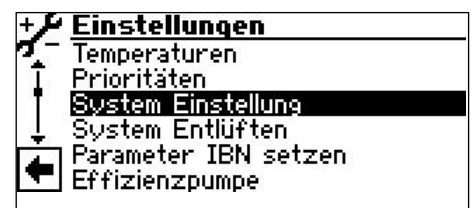
1. Sie befinden sich im Startmenü.



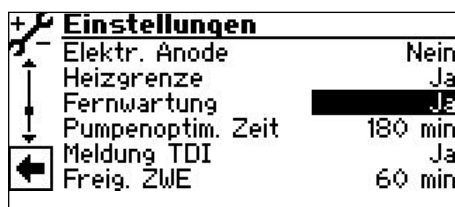
2. Wählen Sie das Werkzeug aus.



3. Sie befinden sich nun im Menü Service. Wählen Sie Einstellungen.



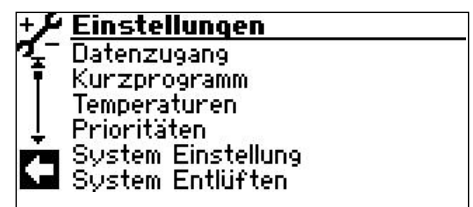
4. Sie befinden sich im Menü Einstellungen. Wählen Sie System Einstellung.



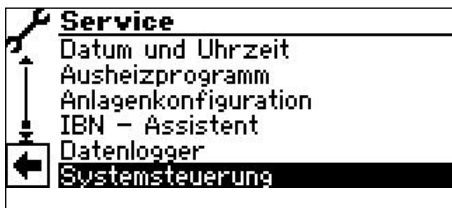
5. Gehen Sie zu Fernwartung und wählen Sie Ja.



6. Scrollen Sie nach unten bestätigen Sie mit Haken und verlassen das Menü mit Pfeil.



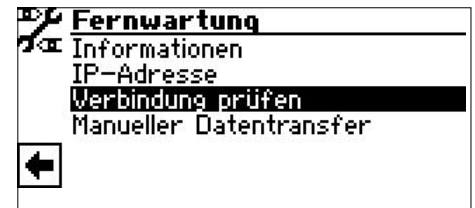
7. Sie befinden sich noch im Menü Einstellungen. Verlassen Sie dieses Menü mit Pfeil.



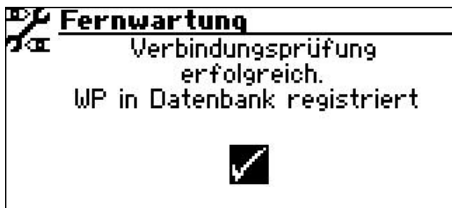
8. Sie befinden sich wieder im Menü Service.  
Wählen Sie Systemsteuerung.



9. Sie befinden sich im Menü Systemsteuerung.  
Wählen Sie Fernwartung.



10. Sie befinden sich im Menü Fernwartung.  
Wählen Sie Verbindung prüfen.

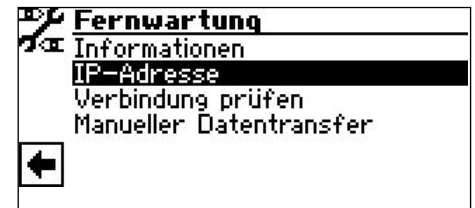


11. Sie befinden sich im Menü Fernwartung. Wenn  
Verbindung erfolgreich, bitte mit Haken bestätigen.

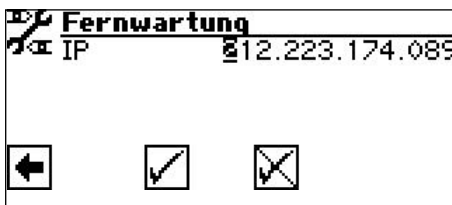
**Die Verbindungsprüfung war nicht erfolgreich?  
Bitte überprüfen Sie folgende Punkte:**

- Überprüfung der IP-Adresse > siehe Schritt 12
- Konfiguration des Port 21 am hauseigenen Router sicherstellen
- Die durchgehenden Verbindungen des Netzkabels zum Wärmepumpenregler prüfen

> Nocheinmal Schritt 10 ausführen



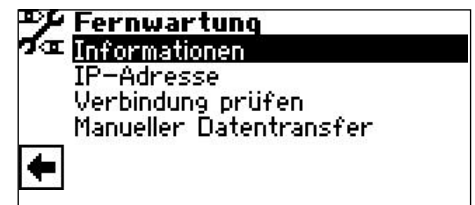
12. Sie befinden im Menü Fernwartung.  
Wählen Sie IP-Adresse.



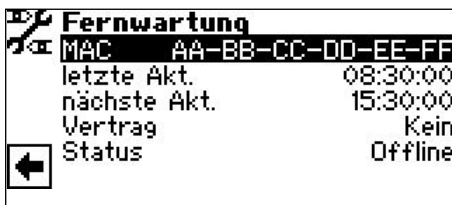
13. Bitte gleichen Sie die hinterlegte IP-Adresse ab –  
**IP 013.094.132.101**. Bei nicht Übereinstimmung,  
bitte hier ändern.



14. Bestätigen Sie die geänderte IP-Adresse mit Haken  
und verlassen das Menü mit Pfeil.



15. Sie befinden sich wieder im Menü Fernwartung.  
Wählen Sie Informationen.



16. Sie befinden sich im Menü Fernwartung.  
Hier finden Sie Ihre MAC-Adresse für die  
Registrierung unter [www.heatpump24.com](http://www.heatpump24.com)

Sollten sie Probleme bei der Registrierung oder bei der Bedienung des Wärmepumpen-Reglers haben, dann wenden Sie sich gerne an unseren Service unter der Rufnummer 09228-9906-190.